

## Verzend- en retourbeleid Moline.nl

Versie 0.4 d.d. 3-2-2022

### Verzenden

Moline.nl streeft ernaar om je bestelling na ontvangst van betaling binnen 4 werkdagen te verzenden.

Mocht de levering aanzienlijk vertraagd zijn, dan ontvang je een bericht op het door jouw aangeleverde e-mailadres. Vaak staat dit als tijdelijke update al vooraf vermeld in het winkelmandje. Let op: Corona treft ons allemaal. Wij blijven doorgaan met het verzenden van alle bestellingen. Dit doen wij samen met PostNL of we brengen het zelfstandig. Op de dag dat je bestelling bij ons vertrekt ontvang je 's avonds een bericht op het door jou opgegeven e-mailadres met daarin de track&trace code. Mocht je daarna vragen hebben over de status van je verzending in je track&trace, dan raden we je aan om eerst contact op te nemen met PostNL. Indien je overige vragen hebt, kun je natuurlijk te allen tijde contact met ons opnemen.

Bestellingen vanaf €65,- worden gratis bezorgd in Nederland. Verzendingen naar België zijn vanaf €100,- gratis.

Bij Moline.nl is het mogelijk om te kiezen voor afhalen bij een PostNL locatie bij jou in de buurt! Let op: je pakket dient binnen 7 dagen afgehaald te zijn op de afhaallocatie. Hierna wordt het pakket naar ons geretourneerd en zullen wij de retourkosten in mindering brengen op het orderbedrag.

### Verzendkosten

#### Nederland

Standaard Pakketverzending €5,95 (gratis vanaf 65,-)

#### België

Aangetekende Pakketverzending €9,95 (gratis vanaf 100,-)

Je kunt bij ons je bestelling ook naar een ander adres laten versturen.

### Retourneren

Wil je je bestelling of een deel daarvan terugsturen? Geen probleem! Geef dit dan binnen 14 dagen aan ons door. Daarna heb je nogmaals 14 dagen de tijd om de bestelling of een gedeelte daarvan aan ons te retourneren.

#### Hoe werkt het aanmelden van een retour?

Je stuurt een e-mail naar [info@moline.nl](mailto:info@moline.nl) dat je je bestelling of een gedeelte daarvan aan ons wil retourneren. Wij sturen je vervolgens het herroeping/retourformulier toe. Als je deze invult en naar ons stuurt, zorgen wij er samen voor dat je de artikelen kunt retourneren. Op deze manier kunnen we je beter ondersteunen tijdens het retourneren.

De kosten voor het retourzenden zijn voor eigen rekening.

## Verzend- en retourbeleid Moline.nl

Is je bestelling compleet en onbeschadigd door ons ontvangen? Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na het aanmelden van je retour teruggestort. Alleen de kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Let op: Bij het retourneren van slechts een deel van je bestelling ontvang je de reeds door ons gemaakte verzendkosten niet terug.

Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Gesaalde artikelen die geopend zijn kunnen wij niet terugnemen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Retouradres:

Moline.nl

Radarstraat 1

2525 KC Den Haag